

TrueGuard



PRO+

Dansk manual



Model: CTC-2752

Indholdsfortegnelse

INDHOLDSFORTEGNELSE.....	1
INTRODUKTION TIL TRUEGUARD PRO+	3
KOM GODT I GANG	3
OVERSIGT OVER KONTROLPANELET	4
MONTERING AF KONTROLPANEL	4
STRØMFORSYNING	4
MONTERING AF GSM-SIM-KORT.	5
OPSÆTNING – LÆS DETTE – VIGTIGT	6
INTERN WEB-MODUL.....	6
TRUEGUARD PRO+ ALARMPANEL INFO	6
GSM / IP	6
OPSTART AF ALARMSYSTEMET	7
OPSÆTNING VHA. MENUSYSTEM	7
SÅDAN KOMMER DU IND I PROGRAMMERINGSMENUEN.....	7
SÅDAN KOMMER DU IND I INSTALLATIONSMENUEN	8
INDSTILLING AF TID OG DATO	8
TILFØJELSE AF SENSORER MV.	9
ZONETYPEN	9
SAMMENKODNING AF ENHEDER VIA MENUSYSTEM	10
PIR-KAMERA (CTC-852).....	11
BEVÆGELSESENSORER (IR-29/IRP-29)	13
DØR-/VINDUESKONTAKT (DC-16)	14
FJERNBETJENING RC-16	15
GENEREL OPSÆTNING (PROGRAMMERINGSMENUEN)	16
ENHEDER +/-.....	17
OPSÆTNING AF RAPPORTERINGSDEL	18
DAGLIG BRUG AF ALARMEN	22
UDVIDELSE AF SYSTEMET.....	22

Introduktion til TrueGuard Pro+

Tillykke med dit nye TrueGuard Pro+ GSM-alarmsystem.

TrueGuard Pro+ er en smart GSM og IP alarm, der både har mange funktioner og er brugervenlig. TrueGuard Pro+ alarmpanelet giver en tryghed i hverdagen og kan samtidig lave en masse smarte hjemmestyrings funktioner.

Kom godt i gang

Det er vigtigt at du kommer godt i gang med både opsætningen af dit nye alarmsystem og opsætningen af dine sensorer og andet tilbehør.

Vi har lavet en video, der guider dig godt i gang – se den på vores YouTube kanal. Søg efter 'TrueGuard kom godt i gang' på YouTube og se den.

[Klik ellers her](#)

Du kan finde mange videoer om TrueGuard alarmerne og de forskellige APPs til TrueGuard på youtube – søg efter TrueGuard og find TrueGuard kanalen på youtube – eller se mange af dem på www.TrueGuard.dk

Support

Har du spørgsmål til opsætningen af din TrueGuard alarm bedes du kontakte din TrueGuard forhandler. Ellers se videoer på youtube med typiske problemer eller send os en email på

info@TrueGuard.dk

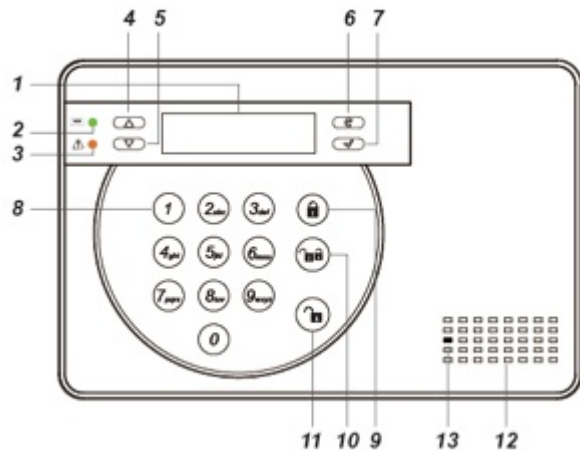
For mere information om alarmerne på www.TrueGuard.dk

OBS

Producenten eller forhandleren kan ikke stilles til ansvar for fejl forårsaget af ukorrekt brug af alarmsystemet eller for skader og/eller tab i forbindelse med indbrud og tyveri.

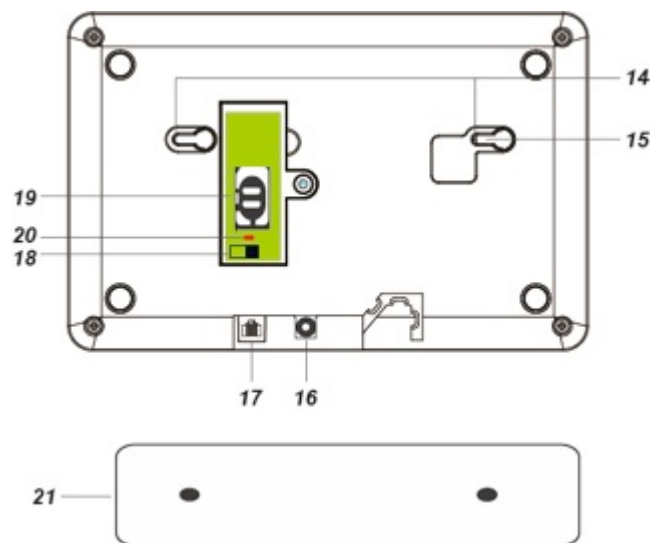
Oversigt over kontrolpanelet

1. Skærm, LCD-display. Menussystem.
2. Grøn LED-indikator - Indikatoren lyser grønt, når kontrolpanelet er tilsluttet 230 V via strømforsyningen. Blinker når 230V forsyning mangler.
3. Gul LED fejlstatus-indikator, Lyser gult, hvis der opstår en fejl. Hvis indikatoren lyser: Læs afsnittet om fejlsituationer. Indikatoren slukker, når alle fejl er udbedret.
4. ▲-tast: Brug denne tast til at flytte cursoren på skærmen op gennem valgmulighederne.
5. ▼-tast: Brug denne tast til at flytte cursoren på skærmen ned igennem valgmulighederne.
6. C-tast: Denne tast benyttes til at slette en indtastet værdi, annullere et valg eller gå et skærbillede tilbage.
7. **Fluebens**-tast: Benyttes til at vælge en indstilling.
8. Alfnumerisk tastatur.
9. **FULD**-sikring: Med et tryk på denne knap tilkobles alarmsystemet i FULD-sikring.
10. **SKAL**-sikring: Med et tryk på denne knap tilkobles alarmsystemet i SKAL-sikring (Deltilkobling 1).
11. **Frakobling**: Med et tryk på denne knap frakobles alarmsystemet og er dermed ikke aktivt.
12. Højtaler.
13. Mikrofon.



Bagside af kontrolpanel

14. Huller til monteringsbeslag
15. Sabotagefjeder.
16. DC-stik til strømforsyning.
17. Netværksstik, forbind til din router
18. Batterikontakt.
19. GSM SIM-kortsokkel til SIM-kort.
20. GSM-lysdiode, skal blinke ca. 1 gang i sekundet.
21. Monteringsbeslag, skal monteres på væggen, hvor kontrolpanelet skal sidde.



Montering af kontrolpanel

Monter kontrolpanelet tæt ved et 230 V udtag/stikkontakt. Skru først monteringsbeslaget op på væggen og sæt kontrolpanelet på efter du har isat SIM kort, strømstik og evt. netværkskabel.

Strømforsyning

Kontrolpanelet forsynes af den medfølgende strømforsyning på 12V DC. Panelet har indbygget backup batteri, som skal tændes når alarmen tages i brug. Tænd backup batteri på kontakten (nr.18). Backupbatteriet holder kontrolpanelet på nødstrøm i op til 18 timer. Batteriet lades op af panelet. Når kontrolpanelet kører på nødstrøm og 230 V forsyning er nede vil den grønne lysdiode (nr.2) på fronten blinke.

Montering af GSM-SIM-kort.

Kontrolpanelet har indbygget GSM-modul, så alarmen kan ringe op over GSM-netværket (mobilnettet) og afspille en besked eller sende en sms til de indkodede telefonnumre. Alarmen kan også sende MMS med billeder hvis du har kodet trådløse bevægelsessensorer med kameraer sammen med panelet.

BEMÆRK at hvis kontrolpanelet skal rapportere via opkald, SMS og MMS understøtter kontrolpanelet kan du ikke benytte SIMkort fra 3 eller Oister.

Sådan indsætter du SIM-kortet i kontrolpanelet:

1. Åbn SIM-kortsoklen ved at skubbe den mod 'OPEN'-mærket på soklen.
2. Indsæt SIM-kortet i holderen og luk SIM-kortsoklen ved at skubbe oversiden af soklen mod 'LOCK'-mærket på soklen.

VIGTIGT

Ethvert SIM-kort er fra fabrikken indstillet til at kræve en SIM-pinkode, når det installeres. Før du sætter SIM-kortet i alarmen, skal du sætte det i en mobiltelefon og indstille kortet til **ikke** at kræve SIM-pinkode. Først når dette er gjort, må du sætte kortet i alarmen.

Der må **ikke** være strøm på kontrolpanelet, når SIM-kortet tages ud eller sættes ind!

Backupbatteriet skal også være helt tomt for strøm, og den eksterne strømforsyning må ikke være forbundet til lysnettet.

Hvis backupbatteriet er ladet helt op, kan du evt. tage alle skruer ud af bagpanelet og slukke for batteriet.

Først når der **ikke** står noget i LCD-displayet, er det sikkert at indsætte SIM-kortet.

Opsætning – læs dette – vigtigt

Det er muligt at lave opsætning af alarmsystemet på 2 måder.

1. Ved hjælp af selve alarmpanelet og menuen derpå.
2. Ved hjælp af alarmpanelets indbyggede web-side. Denne måde anbefales da den giver det bedste overblik over alle enhederne og indstillinger. Den kræver at du forbinder dit alarmpanel til din router. Efter opsætning kan du evt. tage den af routeren (hvis du ikke vil køre med TrueConnect APPen). Find manual for dette på www.TrueGuard.dk under manualer.

Intern web-modul

TrueGuard Pro+ panelet har indbygget webmodul. For at komme ind på denne skal panelet forbindes med din router med et netværkskabel. Du finder kontrolpanelets IP adresse i Rapportingsmenuen under Netværk.

Når du kender panelets IP adresse indtaster du det i en browser som Internet explorer eller firefox. Standard login til webmodulet er

Bruger : admin

Password: cX+HsA*7F1

VIGTIGT : Af sikkerhedsgrunde virker det ovenstående login virker kun 1 time efter panelet er tændt. Derfor skal du logge ind og ændre password, hvor efter du altid vil kunne logge ind med det nye password. Kan du ikke logge ind med ovenstående password, da der er gået over en time skal du blot genstarte alarmpanelet.

Bemærk at password også kan være 'admin1234'. Hvis det er dette anbefaler vi at du også ændre dette.

I webmodulet kan du let indstillet og sætte panelet op.

Se meget mere om omsætning af alarmer ved hjælp af det intern webmodul under manualer på www.TrueGuard.dk - det er den letteste måde at opsætte alarmer.

TrueGuard Pro+ alarmpanel info

- Hvis en brugerkode indtastes forkert 5 gange efter hinanden låser tastaturet i 10 minutter. Så uanset om en rigtig kode indtastes i de efterfølgende 10 minutter vil panelet ikke frakoble/låse op.
- Når man er ind i menu systemet på panelet og ikke trykker en tast i 2 minutter vil panelet gå ud af menu systemet.
- Hvis strømmen forsvinder til kontrolpanelet og kommer tilbage igen vil det forsætte i den tilstand det sidst var i – dvs. frakoblet, tilkoblet i fuldsikring osv.

GSM / IP

Kontrolpanelet kan kommunikere via GSM-netværket (SMS, MMS, Telefonopkald) og IP (e-mail, FTP og web). Den kan kommunikere enten begge veje samtidig, dvs. have SIM kort i og forbundet til netværket eller en af delene. Kontrolpanelet er standard sat op til at kommunikere på GSM og IP. Hvis det kun skal kommunikere på en af fladerne skal panelet sættes op til at bypass fejl på den anden flade.

APPS

Alarmpanelet har dansk menu system, dansk webmodul samt 2 gratis APP til både Android-smartphones og Apple iPhone også på dansk.

SMS APP (Kræver SIM Kort) :

Søg efter "TrueGuard" og vælg TrueGuard Pro+ APPen.

I denne manual kan du læse, hvordan systemet placeres, indstilles og anvendes.

På TrueGuard.dk kan du se video med gennemgang af APP – klik evt også [her](#) og [her](#).



Sådan kommer du ind i Installationsmenuen

For at komme ind i installationsmenuen, hvor bl.a. uret indstilles, skal alarmen være frakoblet.

Sådan kommer du ind i installationsmenuen:

1. Indtast en af brugerkoderne (standard brugerkode er **1234**). Tryk herefter på OK-knappen.

Du er nu inde i brugermenuen, og displayet viser følgende skærm:

S	y	s	t	e	m	f	e	j	l					
L	o	g												

2. Tryk på ▼ til du kommer til Inst.Menu. Tryk 'OK'.

I	n	d	t	a	s	t	I	-	K	o	d	e		
				.	.	.	.							

3. Indtast nu Master PIN-kode ('**7982**' – standard Installatør PIN-kode). Tryk på 'OK'.

Du er nu inde i installationsmenuen, og displayet viser følgende skærm:

G	å		T	e	s	t								
I	n	s	t	a	l		k	o	d	e				

4. Brug piletasterne ▲ og ▼ til at bladre i menuen.

Indstilling af tid og dato

Gå ind i Installationsmenuen

Brug piletasten, til du kommer til '**Panel indstil**'. Tryk 'OK'.

Vælg '**Dato/Tid**' og tryk 'OK'.

Brug pilene ▲ og ▼ til at vælge og indstille Tidszone og dato/ur.

Tilføjelse af sensorer mv.

Nu skal kontrolpanelet kodes sammen med alle trådløse enheder som sensorer, eksterne tastaturer, eksterne sirener og fjernbetjeninger.

Start med at samle alle sensorer, tastaturer og fjernbetjeninger og læg dem tæt ved kontrolpanelet.

Zonetyper

Under sammenkodningen skal du vælge, hvilken zonetype de forskellige sensorer skal have.

Zonetypen afgør, hvordan panelet skal reagere når de forskellige sensorer aktiveres i de forskellige tilkoblings-tilstande.

I skemaet nedenfor kan du se, hvordan de forskellige zoner fungerer.

Zonenavn	Sensortype	Sensor-funktion
Indbrud	Typisk dør-/vindueskontakter samt bevægelsessensorer i kælder, stuer og køkken-alrum.	Sensorene er altid aktive og starte alarmer, når alarmeren er koblet til (både i FULD-sikring og Deltilkoblinger).
Deltilkobling	Typisk bevægelsessensorer i soveværelser, gangarealer og lignende steder, hvor man vil kunne færdes om natten.	Sensorerne er ikke aktive, når alarmeren er i Deltilkobling. Samme sensorer vil være aktive, når alarmeren er i FULD-sikring. Se nedenstående tabel for overblik over de forskellige deltilkoblinger.
Deltilkobling indgang		Vil starte alarmeren med det samme i FULD-sikring. I en af deltilkoblingerne vil aktivering af sensoren starte tilhørende indgangs tid.
Indgang	Sensorer ved indgange, typisk en dør-/vindueskontakt samt en bevægelsessensor.	Sensorerne har forsinkelse på 10-70 sek., når de bliver aktiveret, så man kan nå at frakoble alarmeren på et indendørs tastatur.
24 Timer	Benyttes til tekniske alarmer, der skal starte alarmeren uanset om den til tilkoblet eller ej.	Aktivering af sensoren vil starte alarmeren med det samme. Uanset om alarmeren er frakoblet eller tilkoblet i fuldsikring eller deltilkobling. Benyttes til ofte tekniske alarmer.

Aktivering af sensorer i de forskellige zonetyper og tilkoblings tilstande

Nedenstående to oversigter viser hvordan kontrolpanelet vil reagere på aktivering af sensorer (dørkontakter og bevægelsessensorer) baseret på hvilken zonetype de er kodet ind som samt hvilken tilstand kontrolpanelet er i.

Panel tilstand	Zone type		
	Indbrud	Deltilkobling	Deltilkobling indgang
Frakobling	Ingen reaktion	Ingen reaktion	Ingen reaktion
Fuldsikring	Start alarm	Start alarm	Start alarm
Deltilkobling	Start alarm	Ingen reaktion	Start indgangstid

Panel tilstand	Zone type		
	Fuldsikring	Fuldindgang	24 timer
Frakobling	Ingen reaktion	Ingen reaktion	Start alarm
Fuldsikring	Start alarm	start indgangstid	Start alarm
Deltilkobling	Ingen reaktion	Ingen reaktion	Start alarm

De forskellige indgangstider og lyde kan indstilles under 'Område' på web-delen og generelle indstillinger i menu systemet.

Deltilkobling og fuldsikring

Oftest kodes dørkontakter ind som 'Indbrud'. Dette gør at man kan lave en deltilkobling, hvor disse er aktive mens eventuelle bevægelsessensorer ikke er aktive i deltilkobling. Hvis dette ønskes kodes disse bevægelsessensorer ind som 'Deltilkobling'. Dørkontakter på indgangsdør kan eventuelt kodes ind som indgangs zoner. Alle enheder vil være aktive i Fuldsikring.

Sammenkodning af enheder via menusystem

Her er eksempler på hvordan nogle enheder kodes ind i alarmsystemet. På www.TrueGuard.dk -> Manualer kan du finde manualer til alt tilbehør. Før sammenkodning af nyt tilbehør skal du blot huske at sætte alarmsystemet i 'sammenkodnings tilstand' :

1. Gå ind i **Programmerings menu**.
2. Vælg '**Enheder +/-**' og derefter '**Tilføj enhed**'.
3. Kontrolpanelet er nu i sammenkodnings-tilstand og parat til at finde nye enheder.

PIR-kamera (CTC-852)

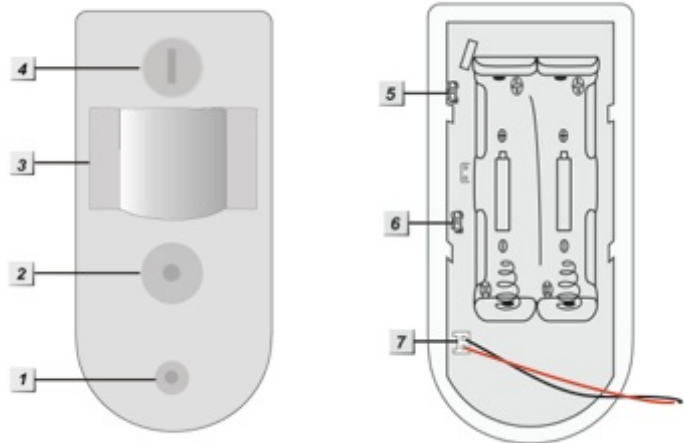
PIR-kameraet er en trådløs bevægelsessensor med indbygget kamera og blitz. Når alarmsystemet er tilkoblet, og sensoren registrerer bevægelse vil kameraet automatisk tage tre billeder. Det første billede tages øjeblikkeligt ved aktivering, det andet billede tages to sekunder efter aktivering og det tredje billede fire sekunder efter aktivering. Sensoren kan også tage billeder efter ordre.

I mindre oplyste områder og i mørke vil blitzen automatisk blive tændt. Billederne gemmes lokalt i selve kontrolpanelet men kan også sendes som MMS, email eller overføres til din ftp-server. Derudover kan man få en SMS-besked med oplysninger om hvilken sensor der er blevet aktiveret.

Der kan tilføjes op til seks PIR-kameraer til kontrolpanelet.

Oversigt over sensoren

1. PIR-kamera
2. Blitzlys
3. PIR-sensor
4. Blå LED-indikator/testknap
5. Jumperkontakt (JP1)
6. Jumperkontakt (JP2)
7. Sabotagekontakt



Sammenkodning af sensor og kontrolpanel

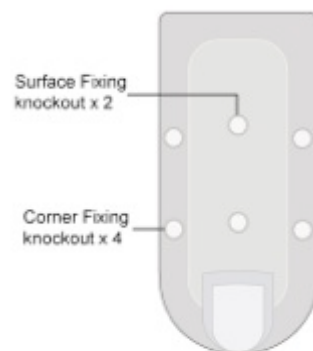
Sammenkodning med kontrolpanelet skal ske indenfor 3 minutter fra batteriet isættes. Hvis der går over 3 min skal du blot tage batterierne ud og sætte dem i igen og start sammenkodning.

1. Skru coveret af og tag batteri flippen ud. Efter sammenkodningen skal du skrue coveret på igen.
2. Via kontrolpanelet :
 - a. Gå ind i **Programmerings menu**
 - b. Vælg '**Enheder +/-**' og derefter '**Tilføj enhed**'.
 - c. Kontrolpanelet er nu i sammenkodnings-tilstand og parat til at finde nye enheder
3. Via webmodulet :
 - a. Gå ind under "Enheder"-fanebladet og tryk på 'Start sammenkodning'-knappen nederst.
4. **VIGTIGT : Sikre at sensoren er åben.** Tryk på sensorens testknap og hold den inde i 10-12 sekunder, indtil sensorens blitz blinker.
5. Via kontrolpanelet :
 - a. Efter 6-8 sekunder kontrolpanelet vil kort efter vise '**Installeret(OK)?**' og '**PIR m. kamera**'. Tryk på OK/flueben.
6. Via webmodulet :
 - a. Tryk opdatere når kontrolpanelet har givet bib fra sig.
 - b. Sæt kryds ved den pågældende sensor og herefter på tilføj-knappen. Så bliver sensoren indkodet.
7. Enheden er nu kodet ind i panelet.
8. Via kontrolpanel :
 - a. Vælg '**Enheder +/-**' og derefter '**Ændre enhed**' – eller via webmodulet under '**Enheder**' for at ændre navn og zonetype. PIR-kameraet kodes ind som '852'.
 - b. Skriv et navn til sensoren, f.eks. 'Stue'. Vælg en zonetype, f.eks. 'Indbrud'.
9. Via webmodul :
 - a. Gå ind under 'Enhed'-fanebladet og tryk på 'Ændret'-ved den pågældende sensor for at ændre navn og zonetype. Tryk gem herefter

Montering

For den bedste udnyttelse af PIR-sensoren anbefales det at montere den i ca. 2 meters højde i et hjørne eller på en lodret væg. Herfra vil sensoren registrere bevægelser i en afstand af 1-11 meter.

Som billedet til højre viser, er de to midterste skruehuller til brug ved montering på en lodret væg, og de fire yderste skruehuller er til brug ved montering i et hjørne.



VIGTIGT

PIR-kameraet må ikke monteres, så det peger mod:

- Temperaturregulerende kilder som f.eks. brændeovn, fyr, radiatorer eller aircondition. En hurtig stigning i temperaturen kan give falske alarme.

Blå LED-indikator/testknap

1. LED-indikatoren blinker *én gang hvert 2. sekund* for at indikere, at:
 - a. der er lavt batteri, eller
 - b. der ikke er forbindelse til kontrolpanelet
2. LED-indikatoren vil lyse i *30 sekunder* for at indikere, at PIR-kameraet varmer op.
3. LED-indikatoren blinker *to gange* for at indikere, at PIR-kameraet er sammenkoblet succesfuldt med kontrolpanelet.

Sabotagekontakt

PIR-sensoren er udstyret med en sabotagekontakt, som vil aktivere alarmen, hvis nogen forsøger at afmontere eller ødelægge sensoren. Sabotagealarmen vil automatisk få sensoren til at "sove" i fem minutter i tilfælde af batteriskift.

Batteri

PIR-kameraet benytter 2 x AA 1,5 V litumbatterier. Lav batteristatus rapporteres til kontrolpanelet.

Ved skift af batteri: Fjern de gamle batterier og tryk to gange på testknappen for at aflade sensoren helt.

Vær opmærksom på, at PIR-kameraet "sover" fem minutter efter batteriskift. Dette sker for, at sensorens sabotagekontakt ikke aktiverer alarmen.

Test

Det anbefales at teste PIR-kameraet efter montering og sammenkodning.

Den bedste måde at teste på er at gå ud af rummet hvor sensoren er monteret. Tilkoble alarmen og vent ca 5 min hvorefter du går ind foran sensoren. Billedet vil blive sendt via MMS/APP afhængig af hvordan du har opsat systemet. Indenfor 2 min skulle du have modtaget billederne. Frakobler du alarmen vil alarmen stoppe med at sende billederne.

Bevægelsessensorer (IR-29/IRP-29)

En korrekt installeret og tilkoblet sensor vil i det øjeblik, den bliver aktiveret, sende besked til panelet og alarmen vil gå i gang.

Oversigt over sensorerne

1. Testknap/LED indikator
 1. Batteriflap
 2. Supervisionsjumper
 3. Følsomhedsjumper
 4. Sabotagekontakt

Jumper til:



Jumper fra:

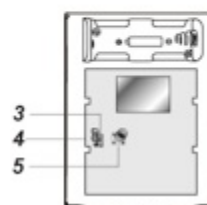
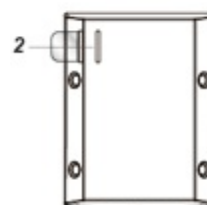
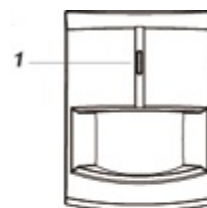


Når supervisionsjumperen er slået til, sender kontrolpanelet med jævne mellemrum kontrolsignal ud til sensoren for at tjekke, om den er i orden.

Når følsomhedsjumperen er slået fra, er sensorens følsomhed normal. Når jumperen er slået til, er følsomheden høj.

OBS

En jumper er en lille 'kontakt' på printpladen, som kan bruges til at slå forskellige funktioner i sensoren til eller fra.



Sammenkodning af sensor og kontrolpanel

1. Fjern batteriflappen fra sensoren.
2. Gå ind i kontrolpanelets **Programmeringsmenu** vælg '**Enhed +/-**', derefter '**Tilføj Enhed**'.
3. Tryk på testknappen på sensoren (se illustrationen ovenfor).
4. Kontrolpanelet vil nu bekræfte, at det har modtaget signal fra en ny sensor, og displayet vil vise: '**Installeret(OK)?**' og '**Bevægelsessensor**'. Tryk 'OK' for at bekræfte. Enheden er nu kodet ind i panelet.
5. Vælg '**Enheder +/-**' og derefter '**Ændre enhed**' – eller via webmodulet under '**Enheder**' for at ændre navn og zonetype. Bevægelsessensoren kodes ind som 'IR'.
6. Skriv et navn til sensoren, f.eks. 'Stue'. Vælg en zonetype, f.eks. 'Indbrud'.
7. Tryk 'OK' for at bekræfte sammenkodningen.

Montering

Montér sensoren i en højde 1,8 - 2,0m enten i hjørne eller på væg. Sensoren 'ser' i en vinkel på 110 grader og ca. 7 meter ud.

Test af sensoren

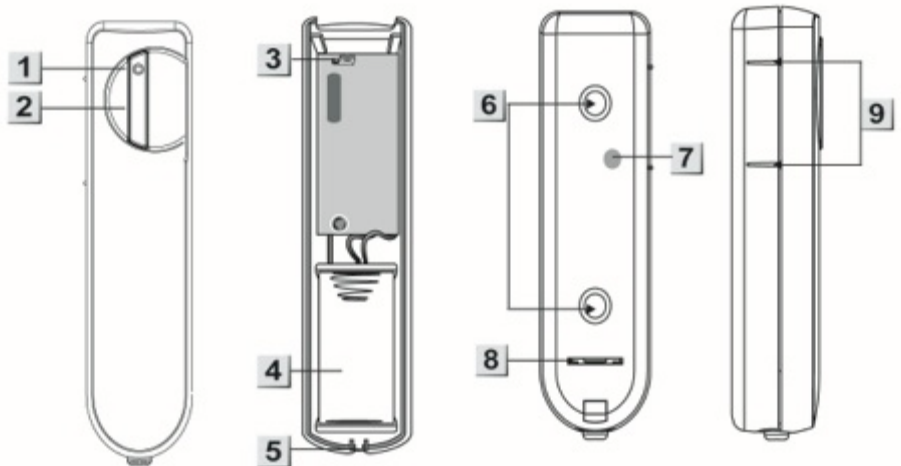
Sensoren testes ved at sætte kontrolpanelet i 'Gå-test'. Herefter skal der ikke være aktivitet foran sensoren i ca. 4 minutter. Herefter går man ind foran sensoren hvorefter kontrolpanelet vil give bib fra sig og bekræfte signal fra sensoren.

Dør-/vindueskontakt (DC-16)

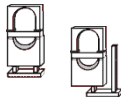
Dør-/vindueskontakten består af to dele, som monteres på udgangsdøre eller vinduer. Kontakten reagerer, hvis en dør eller et vindue bliver åbnet mens alarmen er koblet til, eller hvis en dør eller et vindue står åbent, når alarmen tilkobles.

Oversigt over sensoren (sender)

1. LED-indikator
2. Testknop
3. Supervisionsjumper (JP2)
4. Batteri
5. Skruehul
6. Monteringspunkter
7. Sabotagekontakt
8. Hul til batteriflappen
9. Riller (skal vende mod magneten)



Jumper til:



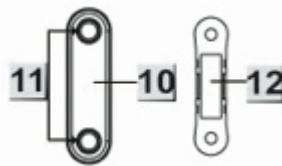
Jumper fra:



Når supervisionsjumperen er slået til, vil kontrolpanelet med jævne mellemrum kontrolsignal ud til sensoren for at tjekke, om den er i orden.

Oversigt over sensoren (magnet)

10. Magnet
11. Monteringshuller
12. Afstandsholder



Batteri

Dør-/vindueskontakten benytter 1 x ½ AA 3 V litiumbatteri.

Montering

Magnet-delen monteres direkte på døren eller vinduet. Senderen åbnes og monteres på karmen overfor. Bemærk, at magneten altid skal monteres ud for de to riller på siden af senderen, dvs. at senderen enten skal sidde til højre for eller foran magneten.

Der må højst være 1 cm mellem magneten og rillerne på senderen.

Sammenkodning af dør-/vindueskontakt og kontrolpanel

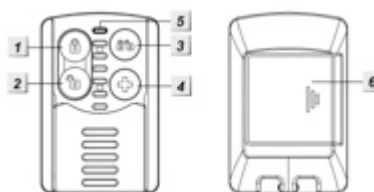
1. Fjern batteriflappen fra senderen.
2. Gå ind i kontrolpanelets **Programmeringsmenu** vælg '**Enhed +/-**', derefter '**Tilføj Enhed**'.
3. Tryk på testknappen på sensoren (se illustrationen ovenfor).
4. Kontrolpanelet vil nu bekræfte, er det har modtaget signal fra en ny sensor, og displayet vil vise: '**Installeret(OK)?**' og '**Dørkontakt**'. Tryk 'OK' for at bekræfte. Enheden er nu kodet ind i panelet.
5. Vælg '**Enheder +/-**' og derefter '**Ændre enhed**' – eller via webmodulet under '**Enheder**' for at ændre navn og zonetype. Bevægelsessensoren kodes ind som 'DC'.
6. Skriv et navn til sensoren, f.eks. 'Terrasse'. Vælg en zonetype, f.eks. 'Indbrud'.
7. Tryk 'OK' for at bekræfte sammenkodningen.

Fjernbetjening RC-16

Fjernbetjeningen benyttes til at til- og frakoble alarmen med et enkelt tryk. Desuden er fjernbetjeningen udstyret med en panikknop, som kan anvendes til tilkaldehjælp.

Oversigt over RC-16

1.  Tilkobler alarmen i FULD-sikring
2.  Frakobler alarmen
3.   Tilkobler alarmen i SKAL-sikring
4.  Panikknop/tilkaldehjælp
5. Signalindikator
6. Batteridæksel



Sammenkodning

1. Sørg for, at der er batteri i fjernbetjeningen.
2. Gå ind i programmeringsmenuen vælg **'Enhed +/-'**, derefter **'Tilføj enhed'**.
3. Tryk på en af knapperne (ligegyldigt hvilken, bortset fra panikknappen)
4. Kontrolpanelet vil på displayet bekræfte, **'Installeret(OK)?'** og **'Fjernbetjening'**. Tryk på OK/flueben.
5. Enheden er nu kodet ind i panelet.
6. Vælg **'Enheder +/-'** og derefter **'Ændre enhed'** – eller via webmodulet under **'Enheder'** for at ændre navn og zonetype. Fjernbetjeningen kodes ind som 'RC'.
7. Vælg som panikknappen skal fungere som Overfald (Sirene og rapportering vil starte) eller stille panik (Sirene vil ikke lyde men rapportering vil ske).
8. Vælg om enheden evt. skal bypass eller normal. Ved normalbrug skal man vælge Normal.
9. Rapport til/fra afgør om der bliver afsend til og frakoblings rapport som statusbesked.
10. Skriv et navn til enheden, f.eks. 'Martin'.

Fjernbetjeningen er nu sammenkodet med kontrolpanelet og du har nu mulighed for at tilføje endnu en enhed – eller afslutte ved at trykke på returknappen .

Generel opsætning (programmeringsmenuen)

Denne sektion gennemgår opsætning af alarmen i programmeringsmenuen ved at gennemgå menu systemet i programmerings menuen og de indvirkninger de på systemet.

Start med at gå ind i programmeringsmenuen

Gå test : Her kan man teste alle trådløse enheder i systemet. Når systemet er i Gå-test og en af de trådløse enheder, som er sammenparret med systemet, sender signal til panelet vil displayet vise navn på enheden og signalstyrke. Signalstyrken vil vises mellem 2-9, hvor 9 er højst.

Brugerkode : Her opsættes de op til 30 bruger koder. Alle brugerkoder skal være med 4 cifre og må ikke være ens. Hver brugerkode skal have tilknyttet et navn. Der er oprettet en brugerkode som er standard 1234. Det anbefales at ændre denne.

Master kode : Master koden er koden til programmeringsmenuen. Standard master koden er '1111' og kan ændres her.

Temp. Kode : Temp. kode er en midlertidig kode, der kun gælder til én tilkobling og én frakobling.

Overf. Kode : Overfalds kode fungerer som en af brugerkoderne. Dvs. man kan bruge denne kode til at frakoble alarmen – men når man bruger overfalds koden vil panelet rapportere at denne kode benyttes. Den bruges hvis man bliver tvunget til at frakoble alarmen hvor alarmen vil sladre om dette men uden at starte alarmen.

Gen. Indst.

Dette menupunkt indeholder flere indstillinger som forklares her.

Sidste dør : Når denne er sat til **On** og systemet bliver fuldtilkoblet med udgangstid vil panelet fuldtilkoble når en indgangs-dørkontakt lukkes, selv om udgangstiden ikke er udløbet. Dvs. hvis man har en dørkontakt indstillet som indgangssensor ved sin udgangsdør og har udgangstid på. Hvis man fuldtilkobler systemet vil udgangstiden begynde at tælle ned f.eks. 60 sekunder. Men hvis døren med dørkontakten åbnes og lukkes efter eksempel 34 sekunder vil systemet fuldtilkoble.

FuldtklFejlp : Fuldtilkoblings fejl. Hvis der er fejl i systemet (Gul LED lyser på panelet) og man vil fuldtilkoble systemet kan det håndteres på 2 måder. Når indstillingen er sat til :

Bekræft : Man skal bekræfte fejlen og tilkoble igen vha. koden for at tvangstilkoble alarmen.

DirektFuldtkl : Panelet til tilkoble selvom der er fejl i systemet.

Sabotage alarm : De fleste enheder er udstyret med sabotage alarm. Hvis denne indstilling er sat til **Fuldtilkobling** vil alarmen kun starte hvis en enheds sabotage alarm aktiveres når systemet er i Fuldtilkobling. En rapport vil start blive sendt hvis en sabotage alarm aktiveres. Hvis denne indstilling er sat til **Altid** vil alarmen (sirener) aktiveres hvis en sabotage alarm aktiveres uanset om alarmen er tilkoblet eller ej.

Indgangstid: Indgangstid svarer til udgangstid, blot er det forsinkelse på indgangssensorerne, fra du kommer ind i boligen, til alarmen er slået fra.

Udgangstid: Ved at indstille en udgangstid/udgangsforsinkelse kan du nå at slå alarmen til og komme ud af boligen, før indgangssensorerne bliver aktiveret. Udgangstiden kan være mellem 0 og 70 sekunder og indstilles ved at trykke på sekund-tallet til højre for menupunktet.

Alarmtid: Her indstiller du, hvor længe kontrolpanelets sirene skal hyle i tilfælde af alarm. Vælg fra 1 til 15 minutter. Vælg Deaktiver for at deaktivere den intern sirene. Eksterne sirener vil stadig lyde når alarmen når i gang.

Supervision: Supervision, er en indbygget funktion, hvor panelet forespørger alle enheder i systemet om de er tilstede. Supervision kan deaktiveres (enheder vil stadig melde lavt batteri og

sabotage alarm) eller i timer-interval. Ved brug af supervision vil en supervision status-rapport blive genereret.

Lyd indst.

- Dørklokke: Vælg om dørklokken skal være slukket, lav eller høj. Når dørklokken er slået til, vil indgangssensorerne registrere bevægelse, når alarmeren er slået fra, og aktivere dørklokken (to bip).
- Indg. Fuld: Svarer til udgangsslyd, blot tilknyttet indgangstid/indgangsforsinkelse.
- Indg. Deltilk. Svarer til udgangsslyd, blot tilknyttet indgangstid/indgangsforsinkelse.
- Udg. Fuldtilk. Hvis udgangsslyd er aktiveret, vil alarmeren give korte bip, når udgangstiden er i gang. Tryk til højre for menupunktet og vælg mellem slukket, lav eller høj.
- Udg. Deltilk. Hvis udgangsslyd er aktiveret, vil alarmeren give korte bip, når udgangstiden er i gang. Tryk til højre for menupunktet og vælg mellem slukket, lav eller høj.
- Advarselslyd. Indstil om alarmeren skal give advarselslyd når en fejl opstår i systemet (Gul LED vil lys på front).

Enheder +/-

Dette menupunkt benyttes til opsætning og sammenkodning af de trådløse enheder.

Tilføj enhed

Benyttes til sammenkodning af ny enhed til systemet. Sikre at den nye enhed er klar til sammenkodning. Se mere i afsnittet om de forskellige enheder.

Ændre enhed

Her kan man se en liste over alle de enheder, der er sammenkodet i systemet. Her kan man ændre enhedernes indstillinger som navn, zonetype og evt. bypass enhederne.

Fjern enhed

Her fjerner man enheder fra systemet hvis det ønskes.

Program.Sirene

Her sammekodes og indstilles sirener.

Indkod sirene: Sammenkodning med ny sirene, sikre at den nye sirene er klar til sammenkodning.

SireneSaboTil: Slå alle sirenernes indbygget sabotage funktion til.

SireneSaboFra: Slå alle sirenernes indbygget sabotage funktion fra.

Bekræft til: Sirenerne vil bekræfte med lyd og evt. lys når alarmsystemet til- og frakobles.

Bekræft fra: Sirenerne vil IKKE bekræfte med lyd og evt. lys når alarmsystemet til- og frakobles.

IndgangLydTil: Sirenerne vil give indgangsslyd.

IndgangLydFra: Sirenerne vil IKKE give indgangsslyd.

GruppeKontrol

Gruppe kontrol bruges til at tvangsstyre tænd/sluk modulerne.

Opsætning af rapporteringsdel

Når alle enheder er installeret, skal telefon- og opkaldsdelen sættes op. Kontrolpanelet kan informere på forskellige måder. Panelet kan informere via :

GSM : SMS, MMS og telefonopkald. Dette kræver et SIM kort.

I alt kan alarmen sende SMS og/eller telefonopkald til 10 numre.

IP : Email og ftp (til billeder). Dette kræver at panelet er forbundet til din router og til internettet.

Billeder kan sendes pr. email, MMS eller på ftp-server. Op til 5 modtagere total.

Installationsmenuen

Gå ind i Installationsmenuen fra brugermenuen. Indtast Brugerkode (standard 1234) og ok, tryk pil ned og vælg Inst. Menu og tryk ok. Indtast herefter Installatørkode (standard 7982) og ok.

Installationsmenuen har følgende menupunkter:

Gå test

Se side 16 for beskrivelse af Gå test.

Install. kode

Her ændres installations koden, som standard er 7982.

Rpt. Indstil.

Her indstilles de telefon nr. der enten skal have SMS eller telefonopkald ved status eller når alarmen går i gang. Op til 10 telefon nr. kan indtastes. Ved alarm ved opkald/SMS blive udført en efter en.

Der er to typer hændelser, som man kan modtage fra alarmen.

- Status hændelser, som eksempel til- og frakoblinger, strømudfald, sabotage, lavt batteri mm.
- Alarm hændelser, når alarmen aktiveres.

Ved SMS, tale (telefonopkald) og EMAIL kan man vælge mellem at modtage alle hændelser eller blot en af typerne.

Sådan indsættes nr. i opkaldsrækken :

Vælg det næste ledige nr. i række og tryk på ok.

Du kan nu vælge mellem følgende

- GSM, benyttes hvis alarmen skal op mod en kontrolcentral med protokollen Contact-ID
- SMS (CID), benyttes hvis alarmen skal op mod en kontrolcentral med protokollen Contact-ID over SMS.
- SMS (Text), benyttes når man ønsker at modtage en SMS fra alarmen. Tryk Ok for at vælge og indtast herfter 8-cifret telefon nr. Vælg Gruppe (se forinden) og herefter om du ønsker at modtage :
 - Alle events : Både alarm hændelser og status hændelser
 - Status events : Kun status hændelser
 - Alarm event : Kun alarm hændelser
- IP (SIA), benyttes hvis alarmen skal op mod en kontrolcentral med protokollen SIA
- IP (CID), benyttes hvis alarmen skal op mod en kontrolcentral med protokollen Contact-ID
- Mail, benyttes når man ønsker at modtage en email med hændelser.
- Tale, benyttes når man ønsker at modtage en SMS fra alarmen. Tryk Ok for at vælge og indtast herefter 8-cifret telefon nr. Vælg Gruppe (se forinden) og herefter hvilke hændelser du ønsker at modtage telefonopkald på.

Gruppe-valg

De forskellige telefon nr., der skal have besked ved hændelser, inddeles i grupper. Hvis der er flere telefon nr. i en gruppe og den første i den pågældende gruppe får den ønskede rapport (eksempel telefon opkald modtages) vil den næste i gruppen ikke modtage rapport (opkald eller SMS). Men hvis telefonen derimod ikke tages ved den første i gruppen vil den næste i gruppen modtage opkald eller SMS.

Rapportering vil foregå således Gruppe 1 -> Gruppe 2 -> Gruppe 3.

Normalt vil man blot have en i hver gruppe. Men hvis man ønsker at have et nr., som skal fungere som backup, dvs. kun skal have opkald hvis en før ikke tager telefonen skal man ligge dem i samme gruppe. Bemærk: hvis det første nr. i en gruppe er sat til SMS vil nr. 2 i gruppen normalt ikke modtage SMS/Opkald da SMS'er altid sendes.

Test Report

Vælg dette en test rapport vil blive sendt nr. i opkaldsrækken.

Optag besked

Her optages den besked, der afspilles når panelet laver et telefon opkald (Tale).

GSM Indstl.

Hvis panelet skal sende MMS'er skal disse indstillinger sættes op.

- GPRS indstillinger: GPRS indstillinger fra din tele-udbyder.
- MMS indstillinger: MMS indstillinger fra din tele-udbyder.
- GSM Signal: Her ses GSM-signal styrken 1-9, hvor 9 er højst.
- GSM Reset, genstart GSM modulet. Benyttes hvis der er problemer med GSM.

Vigtigt :

- Alle GPRS og MMS indstillinger skal indtastes korrekt. En indtastnings fejl kan gøre at alarmerne ikke vil sende MMS. Det kan være en fordel at gøre det via webmodulet da det er lettere at indtaste og se her.
- TrueGuard Pro+ understøtter ikke SIM kort fra Oister eller 3.

Her er MMS indstillinger (se evt fra din udbyder) :

Udbyder	Telenor/CBB	Telia	TDC, Tellmore Og andre
GPRS - APN	internet	www.internet.mtelia.dk	internet
GPRS - APN User	Blank	Blank	Blank
GPRS - APN Password	Blank	Blank	Blank
MMS - APN	telenor	www.mms.mtelia.dk	mms
MMS - APN User	Blank	Blank	Blank
MMS - APN Password	Blank	Blank	Blank
MMS - APN URL	http://mms.telenor.dk	http://mms.telia.dk	http://192.168.241.114:8002
MMS - APN Proxy adr.	212.088.064.008	193.209.134.131	194.182.251.15
MMS - APN Port	8080	8080	8080

Hvis de ikke virker bedes du undersøge de rigtige indstillinger fra din udbyder.

Panel indstillinger

Her indstilles følgende indstillinger, der har med rapportering med mere at gøre. Der er følgende undermenuer :

- Kodeord: benyttes hvis alarmerne skal til- og frakobles via SMS.
- P-kodeord: benyttes når alarmerne skal snakkes sammen med APP. Det er som standard 'PROG' hvis det ændres skal man huske dette. Det skal indtastes i APPen.

- Forsynings rpt: hvor langt der går fra strømmen forsvinder til panelet og det forsynes af backup batteriet til en rapport om strømsvigt skal sendes. Forsyningsrapporten kan også deaktiveres.
- Jamming rpt: Panelet kan sendes en rapport hvis panelet jammes. Rapporten afsendes hvis panelet måler støj/forstyrrelser i luften i over 30 sekunder.
- Auto Check-in: Benyttes kun når alarmen er forbundet op mod en kontrolcentral.
- Offset periode: Benyttes kun når alarmen er forbundet op mod en kontrolcentral.
- Follow-on time: Benyttes kun når alarmen er forbundet op mod en kontrolcentral.
- Høj temp rpt: Hvis, der er kodet en temperatur sensor (TS-9) ind i systemet, kan alarmen sendes en høj temperatur rapport. Dvs. når temperaturen kommer over dette setpunkt sendes en rapport.
- Lav temp rpt: Som høj temperatur rpt bare som lav temperatur dvs. når temperaturen kommer under dette setpunkt.
- Bypass fejl: Denne benyttes hvis GSM eller IP benyttes. Dvs. uden SIM kort eller hvor panelet ikke er koblet på netværket. Hvis GSM (SIM kort) ikke benyttes skal panelet stå til at bypass GSM (dvs. vælg GSM) og modsat hvis IP ikke benyttes. Dermed ignoreres fejl på enten GSM (gpa. SIM kort ikke er isat) eller IP (pga. netværk ikke er forbundet).
- Dato/tid: Her indstilles dato, tid samt tidszone.

Gen. Indst.

Genvej til generelle indstillinger. Se side 16 for beskrivelse af de generelle indstillinger.

Enheder +/-

Genvej til håndtering af alle trådløse enheder. Se side 17 for beskrivelse af menupunkt.

NetværksIndst.

Her kan man se den aktuelle IP adresse, som benyttes når man skal koble op på webmodulet. Når du har noteret IP adressen kan du indtaste den i din browser og logge på panelet med følgende :

Brugernavn : admin

Password : admin1234

Det anbefales at du får en IT/Netværkskyndig til at hjælpe med netværks opsætning på panelet.

Menuen har følgende underpunkter :

- Panel IP adr: Panelets IP adresse
- DHCP: Slå DHCP til eller fra.
- IP Adresse: Indtast fast IP adresse hvis DHCP er slået fra.
- Subnet mask: Indtast subnet mask hvis DHCP er slået fra.
- Gateway: Indtast gateway hvis DHCP er slået fra.
- DNS: Indtast DNS adresse hvis DHCP er slået fra.
- SNTP: Indtast evt. tidsserver til panelet.
- Interval: Vælg hvor ofte panelet skal opdatere tid fra tidsserveren.
- SMTP: Skal indtastes hvis panelet skal sende email. Her skal indtastes login til SMTP server for at få lov til at sende email. Formatet er således :
smtp://user:password@example.com. Alt skal indtastes med små bogstaver.
- Fra: Her indtastes den afsender-email-adresse panelet skal benytte. Email adressen skal passe sammen med de indtastede SMTP adresser. Email adressen skal indtastes i følgende format : bruger@email.dk og med små bogstaver.

Media upload

Her indtastes de modtagere, der skal have billeder fra bevægelsessensorerne med kameraer. Modtager kan enten være MMS, Email eller ftp. Op til 5 modtagere kan modtage billederne.

MMS indtastes i følgende format : mms:telefon nr. Eksempel : mms:11223344

Email indtastes i følgende format : <mailto:email>-adresse Eksempel : <mailto:bruger@email.dk>

Ftp indtastes i følgende format : <ftp://bruger:password@ftpserver.dk:port/sti>

Prefix er den overskrift, der skal indgå i alle rapporter med billeder.

Daglig brug af alarmen

I det daglige betjenes alarmsystemet direkte på kontrolpanelet eller andre af alarmens betjeningsenheder. Desuden er det muligt at downloade en gratis smartphone-app, så man kan fjernstyre visse af alarmens funktioner.

Her kan du først læse om direkte betjening på alarmens enheder. I det efterfølgende afsnit bliver smartphone-app'en gennemgået.

Til- og frakobling

I dagligdagen kan alarmsystemet let til- og frakobles ved hjælp af fjernbetjening, eksternt tastatur, brikastatur, via kontrolpanelet eller via app'en. Med en natknap kan alarmsystemet til- og frakobles i SKAL-sikring (deltilkobling).

Ved alarm

Når alarmen er tilkoblet, og en sensor aktiveres, vil alarmen gå i gang med det samme. Dvs. sirenen/sirenerne vil starte med at larme og evt. blinke.

I FULD-sikring (indbrud) vil alle sensorer være aktive. I SKAL-sikring vil udvalgte sensorer være inaktive.

Alarmen kan stoppes med:

- fjernbetjeningen (tryk på den frakoblings knap).
- det eksterne tastatur (indtast en brugerkode og tryk på 'OK').
- brikastatur (tryk på  og hold en brik op foran tastaturet)
- kontrolpanelet (indtast en brugerkode og tryk på 'OK').

Rapportering

Rapportering sker enten via sms eller telefonopkald – eller som push besked hvis TrueConnect APPen bruges.

SMS

I den sms, der sendes ved alarm, fremgår det, hvilken sensor, der har været aktiveret.

Telefonopkald

Ved opkald til telefonen (mobil eller fastnet) vil kontrolpanelet afspille rapporteringsbeskeden. Herefter har man 3 muligheder for at bekræfte:

- 1 Hvis du taster '0', vil kontrolpanelet lægge på, og alarmen vil fortsætte med at larme i boligen. Den vil fortsætte med at ringe næste telefonnummer op eller sende den næste sms.
- 2 Hvis du taster '1', er det ved hjælp af kontrolpanelets mikrofon muligt at lytte til, hvad der foregår i huset.
- 3 Hvis du taster '9', vil kontrolpanelet stoppe med at larme i boligen og stoppe alle opkald og sms'er.

Ved strømudfald får den første person i opkaldsrækken (A) tilsendt en sms med oplysninger om strømudfaldet. Når strømmen er genoprettet, modtager samme person igen en sms.

Udvidelse af systemet

Alarmsystemet kan udvides alt efter behov og ønske, også selvom systemet allerede er installeret. Systemet kan udvides op til i alt 40 enheder.

Kontrolpanel tilstand og reaktion fra sensor

Zone type	Frakoblet	Tilkoblings tilstand		Fuld/Deltilkoblings udgangs tid	Fuld-sikring indgangs tid	Deltilkobling indgangs tid
		FULD Sikring	Deltilkobling			
Indbrud	Ingen reaktion	Aktivering af alarm	Aktivering af alarm	Aktivering af alarm	Aktivering af alarm	Aktivering af alarm
Del tilkobling	Ingen reaktion	Aktivering af alarm	Ingen reaktion	Ingen reaktion	Aktivering af alarm	Ingen reaktion
Del indgang	Ingen reaktion	Aktivering af alarm	Start indgangs tid	Ingen reaktion	Ingen reaktion	Ingen reaktion
Fuldsikring	Ingen reaktion	Aktivering af alarm	Ingen reaktion	Ingen reaktion	Ingen reaktion	Ingen reaktion
Indgang	Dørklokke (Kun dørkontakter og bevægelse sensor)	Start indgangs tid	Start indgangs tid	Ingen reaktion	Ingen reaktion	Ingen reaktion
Fuld indgang	Dørklokke (Kun dørkontakter og bevægelse sensor)	Start indgangs tid	Ingen reaktion	Ingen reaktion	Ingen reaktion	Ingen reaktion
24 timer	Aktivering af alarm	Aktivering af alarm	Aktivering af alarm	Aktivering af alarm	Aktivering af alarm	Aktivering af alarm
Forsinket	Ingen reaktion	Aktivering af alarm	Aktivering af alarm	Ingen reaktion	Ingen reaktion	Ingen reaktion
Røg/ild	Start røgalarmering	Start røgalarmering	Start røgalarmering	Start røgalarmering	Start røgalarmering	Start røgalarmering
Nødopkald	Start nødopkald	Start nødopkald	Start nødopkald	Start nødopkald	Start nødopkald	Start nødopkald
Væske	Start væskealarmering	Start væskealarmering	Start væskealarmering	Start væskealarmering	Start væskealarmering	Start væskealarmering

Til/frakoble	Til/frakoble	Til/frakoble	Til/frakoble	Til/frakoble	Til/frakoble	Til/frakoble
Stille panic	Start stillepanik alarmering	Start stillepanik alarmering	Start stillepanik alarmering	Start stillepanik alarmering	Start stillepanik alarmering	Start stillepanik alarmering
Overfald	Start overfald alarmering	Start overfald alarmering	Start overfald alarmering	Start overfald alarmering	Start overfald alarmering	Start overfald alarmering